

- Neto, J. L.; Santos, A. D.; Kaestner, C. A. A.; Freitas, A. A. (2000) "Document Clustering and Text Summarization", <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.43.4634>, Abril de 2010.
- Noronha, E. M. (1998) "Curso de Direito Processual Penal", Editora Saraiva. 26ª. Edição, São Paulo.
- Nunes, A. V.; Freitas, C. O. A.; Paraíso, E. C. (2009) "Detecção de Assédio Moral em e-mails", In: I Student Workshop on Information and Human Language Technology, São Carlos. I Student Workshop on Information and Human Language Technology - 7th Brazilian Symposium in Information and Human Language Technology. POA : SBC. V. 1. p.01-05.
- Orkut. (2010) "Site de relacionamentos", <http://www.orkut.com>.
- Peterson, L. L.; Davie, B. S. (2004) "Redes de Computadores: uma abordagem de sistemas", Editora Elsevier. 3ª. Edição, Rio de Janeiro.
- Pinheiro, P. P. (2009) "Direito Digital", Editora Saraiva. 3ª. Edição, São Paulo, 2009.
- Rabiner, L.; Juang, B.H. (1993) "Fundamentals of speech recognition", Prentice Hall Inc., London, UK. p.506.
- Rodrigues, J. P. (2009) "Sistemas Inteligentes Híbridos para Classificação de Texto", Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Pernambuco, Recife.
- SaferNet. (2010) "Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos", <http://www.safernet.org.br/site/indicadores>.
- Salton, G.; Buckley, C. (1988) "Term Weighting Approaches in Automatic Text Retrieval", *Information Processing and Management*, 24, 5, p.513-523.
- Sebastiani, F. (2002) "Machine Learning in Automated Text Categorization", *ACM Computing Surveys*, V. 34, N. 1, Março, p.01-47.
- Sipior, J. C.; Ward, B. T. (1999) "The Dark Side of Employee Email", *Communications of the ACM*, V. 42, N. 7, Julho, p.88-95.
- Skeoch, A. (2006) "An Investigation into Automated Shredded Document Reconstructing using Heuristic Search Algorithms", Dissertação: Bachelor of Science in the Department of Computer Science, University of Bath, Reino Unido.
- Surendran, A. C.; Platt, J. C.; Renshaw, E. (2005) "Automatic Discovery of Personal Topics to Organize Email", *Proc. 2nd Conference on Email and Anti-Spam, CEAS*.
- Tam, P-N.; Steinbach, M.; Kumar, V. (2005) "Introduction to Data Mining", Addison-Wesley.
- Tam, T.; Lourenço, A. (2008) "Estudo Exploratório para a Organização Automática de Mensagens de Correio Eletrônico", *JETC'08, ISEL*.
- Trier O.; Jain A.K.; Taxt T. (1996) "Feature extraction methods for character recognition", *Pattern Recognition*, V. 29, N. 4, p.641-662.
- Weka. (2010) "Data Mining Software in Java", <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka/>.
- Windows, Windows Live Mail. (2010) "Software de correio eletrônico", <http://explore.live.com/windows-live-mail>.